

OBAVIJEST

O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA I/ILI REKLAMACIJE

Sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 59/23) dalje u tekstu: Zakon, obavještavamo potrošače da eventualni prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina:

- putem pošte na adresu Komunalac Požega d.o.o., Vukovarska 8, 34000 Požega
- elektroničkim putem na adresu: info@komunalac-pozega.hr ili
- osobno u prostorijama Komunalca Požega d.o.o., Vukovarska 8, 34000 Požega.

Prema članku 10. stavku 6. Zakona, odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa se stoga pozivaju potrošači da u prigovoru navedu kontakt adresu (e-mail) za dostavu odgovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor, ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Komunalca Požega d.o.o.

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona obavještavaju se potrošači da svoje eventualne reklamacije mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina:

- putem pošte na adresu Komunalac Požega d.o.o., Vukovarska 8, 34000 Požega
- elektroničkim putem na adresu: info@komunalac-pozega.hr ili
- osobno u prostorijama Komunalca Požega d.o.o., Vukovarska 8, 34000 Požega.

Prema članku 27. stavku 4. Zakon Povjerenstvo za zaštitu potrošača odgovorit će potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Komunalac Požega d.o.o.